

## Intuit Certifications

# INTUIT

## Intuit Design for Delight Innovator Certification



- 考試科目：Intuit D4D

- 考試大綱

- 一、 D4D概念

1. 辨別並定義D4D思維模式的關鍵原則
2. 定義D4D原則的核心概念

- 二、 培養深度客戶同理心

1. 定義並描述培養深度客戶同理心的過程
2. 透過觀察客戶的行為來了解客戶
3. 檢查所學內容
4. 定義客戶問題
5. 概念化理想的客戶狀態

- 三、 腦力激盪和縮小範圍

1. 識別腦力激盪和縮小範圍的目的
2. 識別腦力激盪和縮小範圍的方法
3. 識別腦力激盪和縮小範圍的最佳實踐
4. 識別將想法轉化為具體解決方案的方法

- 四、 快速執行客戶實驗

1. 識別快速實驗的目的和原則
2. 產生假設清單

3. 優先將客戶行為設為假設
4. 創建一個實驗來測試「leap of faith」假設
5. 在內部建立實驗原型
6. 評估測試結果並確定後續步驟

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)